

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Дата опубликования действующей редакции:

Настоящее пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») представляет собой предложение (публичную оферту) Общества с ограниченной ответственностью «АВЕНБОТ» (ООО «АВЕНБОТ», ИНН 9726110867, ОГРН 1267700048770) заключить договор на предоставление Доступа к сервису «Aven» на изложенных ниже условиях.

1. Термины и определения

1.1. Администратор – владелец Сервиса и Сайта.

1.2. Аккаунт – учетная запись Пользователя, представляющая собой набор данных о Пользователе, необходимая для его опознавания и предоставления доступа к функционалу Сайта и/или Сервиса.

1.3. Пользователь – любое лицо, тем или иным образом использующее функционал Сайта и/или Сервиса.

1.4. Сайт – веб-сайт, расположенный в сети Интернет по адресу <https://avenbot.ru/> и его поддомены.

1.5. Сервис – программное обеспечение «Aven», доступ к которому предоставляется через Сайт.

1.6. Стороны – совместное наименование Администратора и Пользователя.

2. Общие положения

2.1. Настоящее пользовательское соглашение (далее – Соглашение) регулирует взаимодействия Общества с ограниченной ответственностью «АВЕНБОТ» (ООО «АВЕНБОТ», ИНН 9726110867, ОГРН 1267700048770) (далее — Администратор) с пользователями сервиса «Aven».

2.2. Действующая редакция Соглашения подлежит размещению в сети Интернет по адресу: <https://avenbot.ru/terms.pdf>

2.3. Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями в порядке, предусмотренном разделом 10 Соглашения.

2.4. Начиная использование Сервиса и/или Сайта или их отдельных функций, Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений.

2.5. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения, Пользователь не вправе использовать Сайт и Сервис.

2.6. В случае если Администратором были внесены какие-либо изменения в Соглашение в порядке, предусмотренном пунктом 4.11 Соглашения, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование Сайта и Сервиса.

3. Предмет Соглашения

3.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление Администратором Пользователю за плату Доступа к использованию функционала «Aven» для ведения переписки с клиентами. Дополнительно Администратор обеспечивает техническую поддержку Пользователей по вопросам использования «Aven».

3.2. Настоящее Соглашение является лицензионным соглашением по смыслу ст. 1235 Гражданского Кодекса РФ. Администратор вправе по своему усмотрению отказать Пользователю в предоставлении доступа к функционалу Сервиса, а равно прекратить доступ.

3.3. Функционал и предназначение Сервиса не предусматривают использование для бытовых, семейных и иных личных нужд. Сервис подлежит применению при

осуществлении предпринимательской деятельности. Пользователь не является потребителем.

4. Использование Сервиса

4.1 Сервис предназначен для использования в предпринимательской и профессиональной деятельности. Осуществляя регистрацию в Сервисе, Пользователь заверяет, что будет использовать «Aven» исключительно на условиях настоящего Соглашения, а также исключительно в предпринимательских целях для упрощения бизнес-процессов, без права использования «Aven» для удовлетворения личных, семейных, домашних, бытовых и иных нужд, не связанных с осуществлением Пользователем предпринимательской деятельности.

4.2. Главным функциональным назначением Сайта является предоставление информации о Сервисе, демонстрация его возможностей, стоимости использования, порядка оплаты, а также предоставление доступа к функционалу Сервиса.

4.3. Сервис «Aven» является программным обеспечением, функциональным назначением которого является автоматизация процессов коммуникации с клиентами.

4.4. Сервис предоставляет следующие возможности:

4.4.1. Настройка и автоматизация коммуникаций с клиентами Пользователя;

4.4.2. Обработка входящих запросов;

4.4.3. Интеграция с мессенджерами и другими сервисами по усмотрению Администратора;

4.4.4. Управление клиентской базой;

4.4.5. Аналитика в реальном времени;

4.4.6. Автоматическая синхронизация записей.

4.5. Для получения доступа к функционалу Сервиса Пользователь должен пройти процедуру регистрации и создания Аккаунта.

4.6. При регистрации Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию. Администратор вправе заблокировать или удалить Аккаунт Пользователя при предоставлении недостоверной информации.

4.7. При использовании Сайта и Сервиса Пользователь обязан действовать добросовестно, не допускать осуществление прав, предоставленных Соглашением или законом, с целью извлечения необоснованной выгоды или причинения вреда Администратору.

4.8. Администратор вправе без объяснения причин по своему усмотрению отказать Пользователю в регистрации и предоставлении доступа к Сервису.

4.9. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность своих учетной записи «Яндекс»/электронной почты, а также за все действия, совершенные под его учетной записью. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за все действия, совершенные с использованием учетной записи «Яндекс»/электронной почты Пользователя. Администратор не несет ответственности за несанкционированное использование регистрационных данных Пользователя третьими лицами.

4.10. Пользователь понимает и соглашается с тем, что сервис предоставляется «как есть» (включая любое дальнейшее его развитие и изменение) и что Администратор не несет ответственность ни за какие задержки, сбои, неверную или несвоевременную доставку, удаление или несохранность какой-либо пользовательской персональной информации.

4.11. Пользователь осведомлен и соглашается с тем, что Администратор вправе вносить любые изменения в Пользовательское соглашение путем опубликования его новой

редакции на сайте в сети Интернет по адресу <https://avenbot.ru/terms.pdf>. Подтверждением принятия Пользователем настоящего Соглашения в новой редакции являются конклюдентные действия Пользователя по использованию «Aven» после опубликования Администратором новой редакции Соглашения. Изменения вступают в силу с момента размещения новой редакции Соглашения, если иное не предусмотрено новой редакцией Пользовательского соглашения.

4.11. Пользователь признает, что все права на «Aven» принадлежат Администратору, а Пользователь и иные лица не вправе:

- копировать или изменять его компоненты;
- создавать программы, производные «Aven»;
- проникать в программное обеспечение «Aven»;
- использовать «Aven» в иных целях, чем предусмотрено в настоящем Соглашении;
- модифицировать «Aven», в том числе с целью получения несанкционированного Доступа;

5. Права и обязанности сторон

5.1. Специальные права Администратора

5.1.1. Администратор вправе контролировать использование Сервиса, запрашивать информацию, ограничивать доступ, блокировать Аккаунты в случае выявления нарушений.

5.1.2. Администратор вправе в одностороннем порядке изменять функционал Сервиса, проводить технические работы, влекущие временную недоступность Сервиса.

5.1.3. Администратор вправе по своему усмотрению квалифицировать действия Пользователя как недобросовестные и/или нарушающие правила использования и применять соответствующие санкции. При блокировке Аккаунта Пользователь обязуется связаться с Администратором и самостоятельно предпринять все действия для прекращения нарушения.

5.1.4. Администратор вправе оказывать Пользователю техническую и информационную поддержку.

5.1.5. Администратор вправе получать от Пользователя вознаграждение за предоставление Доступа к «Aven» на условиях настоящего Соглашения.

5.1.6. Администратор вправе использовать данные Пользователя в обезличенном виде, не позволяющим получить третьим лицам персональные данные и конфиденциальную информацию Пользователя, для улучшения деятельности «Aven».

5.1.7. Администратор вправе изменять условия настоящего Соглашения и тарифные планы на условиях п. 4.11 настоящего Соглашения.

5.2. Администратор обязуется:

5.2.1. Предоставлять Пользователю Доступ к функционалу «Aven» через клиентский веб-интерфейс с использованием учетной записи «Яндекс» или электронной почты Пользователя с учетом ограничений и изъятий, указанных в настоящем Соглашении. При этом Администратор не несет ответственности в случае невозможности использования Пользователем функционала «Aven» по причинам, не зависящим от Администратора.

5.2.2. Направлять Пользователю счета и акты на основании предоставленной Пользователем информации.

5.2.3. Предоставить Пользователю Доступ к Сервису в течение 1-го рабочего дня с момента получения оплаты по соответствующему тарифу.

5.3. Права пользователя

5.3.1. Пользователь вправе получать Доступ к функционалу «Aven» через клиентский веб-интерфейс с использованием учетной записи «Яндекс» или электронной почты Пользователя на условиях настоящего Соглашения.

5.3.2. Пользователь вправе получать техническую и консультационную поддержку от «Aven» по вопросам работы Сервиса.

5.3.3. Пользователь вправе обращаться к Администратору с целью разрешения спорных вопросов или за помощью в использовании «Aven».

5.4. Пользователь обязуется:

5.4.1. Оплачивать предоставляемый Администратором Доступ к «Aven» на условиях настоящего Соглашения.

5.4.2. Осуществлять Доступ к «Aven» исключительно в соответствии с настоящим Соглашением и действующим законодательством, в том числе с учетом условий о конфиденциальности, недопустимости спама, нежелательного маркетинга, уведомлений и (или) отметок о рекламном характере сообщений.

5.4.3. Предоставить правдивую, точную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в регистрационной форме, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии;

5.4.4. Обеспечивать безопасность и защиту своего устройства и аккаунта, предотвращать несанкционированный Доступ к «Aven», принимать меры безопасности и обеспечения конфиденциальности при передаче, хранении и обработке данных, предоставленных Администратору.

5.4.5. Немедленно извещать Администратора, если Пользователь обнаружит или заподозрит, что имел место несанкционированный Доступ от его имени.

5.4.5. Не передавать свои права на настоящему Соглашению третьей стороне.

5.4.6. Не нарушать и не пытаться нарушить, не помогать третьим лицам напрямую, опосредованно, с помощью автоматизированных или иных средств нарушить информационную безопасность «Aven».

5.4.7. Не нарушать исключительных прав Администратора на «Aven».

5.4.8. Принять меры по обеспечению конфиденциальности своих регистрационных данных.

6. Стоимость Достапа и условия оплаты

6.1. Пользователь оплачивает Администратору Доступ к «Aven» в соответствии с тарифами, опубликованными на сайте. Администратор в одностороннем порядке устанавливает стоимость и условия предоставления Достапа по всем тарифным планам через размещение информации о них на сайте.

6.2. Оплата Достапа производится Пользователем в российских рублях, в безналичном порядке.

6.3. Доступ предоставляется Пользователю на условиях предварительной оплаты. Пользователь производит авансовый платеж в размере 100% (ста процентов) от стоимости выбранного тарифа. Моментом оплаты признается момент зачисления денежных средств на расчетный счет Администратора.

6.4. При оплате Достапа с помощью платежных инструментов, размещенных на сайте, Пользователь автоматически перенаправляется на страницу системы приема платежей для внесения оплаты по выбранному тарифу.

6.5. Платежи принимаются в порядке, установленном оператором системы приема платежей. За операции, совершаемые с использованием системы приема платежей, Администратор ответственности не несет. В случае, если у Пользователя возникают

вопросы по совершенному платежу, порядок их разрешения определяется оператором платежной системы.

6.6. Время, необходимое для зачисления платы может зависеть от выбранного способа оплаты и графика обработки способа оплаты, установленного платежной системой. Оператор платежной системы вправе отсрочить или отменить любые оплаты для предотвращения незаконной деятельности или мошенничества, а также для обеспечения безопасности, на период оценки рисков или расследования.

6.7. Все платежи, осуществляемые Пользователем на сайте, не включают в себя стоимость Интернета или трафика данных. Интернет-провайдер или оператор мобильной связи может взимать плату за объем Пользовательского трафика данных.

6.8. Предоставляемая при совершении онлайн платежа персональная информация (имя, адрес, телефон, e-mail, номер кредитной карты) является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные карты передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на Web-сервере сайта. Рекомендуется проверять безопасность браузера для проведения платежей онлайн на специальной странице. Безопасность обработки Интернет-платежей гарантирует оператор платежного сервиса. Все операции с платежными картами происходят в соответствии с требованиями VISA International, MasterCard и других платежных систем. При передаче информации используются специальные технологии безопасности карточных онлайн-платежей, обработка данных ведется на безопасном высокотехнологичном сервере процессинговой компании.

6.9. При оплате Доступа на сайте Пользователь обязуется использовать только банковскую карту, владельцем которой является, и в отношении которой между Пользователем и банком заключен соответствующий договор. В случае, если Пользователь намеренно использует банковскую карту иного лица, то он самостоятельно несет ответственность за ущерб, который был/может быть причинен владельцу указанной карты в результате вышеперечисленных действий.

7. Гарантии и ограничения

7.1. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь подтверждает свое согласие на сбор, хранение и обработку своих персональных данных Администратором в целях исполнения им своих обязательств, предусмотренных настоящим Соглашением. С момента регистрации Пользователя такое согласие считается полученным в письменной форме.

7.2. Данные, подлежащие обработке, включают следующую информацию:

- контактный телефон;
- о фамилия, имя, отчество/наименование организации;
- адрес электронной почты;
- иная информация, подлежащая передаче при регистрации Пользователя и необходимая для выставления счета на оплату.

7.3. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации или без использования таких средств (смешанная обработка) и включает: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в том числе передачу персональных данных в порядке, предусмотренном законодательством РФ, по защищенным каналам связи (на машинных носителях) во внутренней сети Администратора и/или лицу, осуществляющие обработку персональных данных по поручению Администратора, если обработка будет поручена такому лицу.

7.4. Пользователь выражает свое согласие получать на адрес электронной почты, указанный при регистрации в качестве Пользователя, информационную рассылку «Aven», а также системные сообщения и уведомления, связанные с работой Сервиса и иную информацию. Пользователь вправе отказаться от получения информационной рассылки.

7.5. Согласие Пользователя на обработку его персональных данных действует в течение всего срока действия Соглашения, а также в течение 5 (пяти) лет с момента расторжения настоящего Соглашения.

7.6. Администратор не несет ответственности за возможное нецелевое использование персональной информации Пользователя, произошедшее по следующим причинам:

- технических неполадок в программном обеспечении, серверах или компьютерных сетях, находящихся вне контроля Администратора;
- перебоев в работе Сервиса, связанных с намеренным или ненамеренным использованием «Aven» не по назначению третьими лицами;
- иных случаев, произошедших не по вине Администратора.

7.7. Используя «Aven», Пользователь соглашается и принимает, что Администратор оставляет за собой право использовать его персональную информацию анонимно и в обобщенном виде для статистических целей.

7.8. Администратор обязуется не предоставлять никакой персональной информации о Пользователях частным лицам и организациям, заявляющим о возможном нецелевом использовании подобной информации (рассылки несанкционированной рекламы, «спама», предоставлении информации другим лицам и тому подобное), за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

7.9. Администратор собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления Сервиса или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока, в том числе, с целью:

- идентификации Пользователя;
- предоставления Пользователю персонализированных услуг и сервисов;
- улучшения качества услуг, предоставляемых Сервисом, и разработка новых;
- связи с Пользователем, в том числе направления уведомлений, запросов и информации, касающихся использования сайта, оказания услуг, а также обработки запросов и заявок от Пользователя;
- проведения статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных;
- проведения маркетинговых акций для Пользователей, в том числе в целях распространения предложений об участии в акции и получения предусмотренных акцией призов/вознаграждений;
- распространения рекламно-информационных материалов по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, интернет-, или путем прямых контактов;
- таргетирования рассылок, рекламных материалов и иной информации, доводимой до сведения Пользователей.

7.10. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев обработки персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен Пользователем либо по его просьбе.

7.11. Администратор вправе передать Персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

- пользователь выразил свое согласие на такие действия;

- передача необходима для использования определенного сервиса/услуги Администратора;
- передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;
- передача происходит в рамках продажи или иной передачи Сервиса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящего Пользовательского соглашения применительно к полученной им персональной информации.

8. Ответственность сторон и ограничение ответственности сторон. Форс-мажор

8.1. Пользователь несет полную ответственность за все действия, совершаемые с использованием его Аккаунта, а также за содержание информации, распространяемой с помощью Сервиса. Ответственность Пользователя устанавливается действующим законодательством. В случае нарушения условий настоящего Соглашения Администратор вправе без выплаты каких-либо компенсаций или возмещений и без направления каких-либо предварительных уведомлений заблокировать доступ Пользователя к Сервису.

8.2. Администратор ни при каких условиях не несет ответственности:

8.2.1. За прямой или косвенный ущерб, возникший у Пользователя или третьих лиц в результате использования или невозможности использования Сервиса.

8.2.3. За несоответствие Сервиса ожиданиям Пользователя. Сервис предоставляется по принципу «как есть» (AS IS).

8.2.4. За сохранность учетной записи «Яндекс» или электронной почты Пользователя и последствия их компрометации.

8.2.5. За действия третьих лиц, направленные на нарушение работы Сервиса.

8.2.6. За качество каналов связи Пользователя, необходимых для доступа к Сервису.

8.2.7. За убытки Пользователя, возникшие в результате заключенных им договоров с его клиентами или контрагентами.

8.2.8. За задержки, сбои, неверную или несвоевременную доставку, удаление или несохранность какой-либо информации при использовании Сервиса.

8.2.9. За полную или частичную невозможность использования функционала «Aven» по причинам независимым от Администратора.

8.2.10. За результаты, которые могут быть получены с использованием «Aven».

8.2.11. За утрату данных и порчу оборудования Пользователя при использовании «Aven».

8.2.12. За любые прямые или косвенные убытки, произошедшие из-за: использования либо невозможности использования «Aven».

8.3. Администратор не является стороной в отношениях между Пользователем и его клиентами.

8.4. В случае возникновения у Администратора убытков по вине Пользователя (включая штрафы от контролирующих органов), Пользователь обязан возместить их в полном объеме.

8.5. Совокупная ответственность Администратора по любым основаниям ограничивается суммой, уплаченной Пользователем за Сервис в течение одного месяца, предшествующего событию, повлекшему убытки.

9. Интеллектуальная собственность

9.1. Все права на Сайт и Сервис, включая программный код, дизайн, базы данных, принадлежат Администратору.

9.2. Пользователю предоставляется ограниченное право на использование Сервиса в соответствии с условиями настоящего Соглашения без передачи каких-либо исключительных прав.

10. Действие Соглашения и порядок расторжения

10.1. В части, адресованной всем Пользователям, независимо от использования Сервиса, Соглашение вступает в силу с момента начала использования Сайта. В части, регуливающей использование Сервиса, Соглашение вступает в силу с момента завершения процедуры регистрации. Соглашение является бессрочным.

10.2. Действие настоящего Соглашения распространяется на всех Пользователей, независимо от прохождения процедуры регистрации, кроме случаев, когда из смысла того или иного положения прямо и явно следует, что оно адресовано зарегистрированному Пользователю.

10.3. Настоящее Соглашение может быть расторгнуто по соглашению Сторон в любое время.

10.4. Администратор без уведомления вправе досрочно расторгнуть настоящее Соглашение в одностороннем внесудебном порядке в порядке ст. 450.1 Гражданского Кодекса РФ в случаях нарушения Пользователем обязательств и/или гарантий, принятых в соответствии с настоящим Соглашением либо в случае, если Пользователь в течение 6 (шести) календарных месяцев подряд не использует Доступ.

10.5. Возврат денежных средств возможен до исполнения Администратором обязательств по Соглашению, то есть до момента предоставления им доступа к Сервису. Доступ к Сервису предоставляется после оплаты Пользователем вознаграждения с помощью платежного средства, указанного на Интернет-сайте «Aven». После оплаты вознаграждения и предоставления доступа к Сервису обязательства сторон по Соглашению считаются исполненными в полном объеме надлежащим образом.

10.6. Денежные средства, уплаченные Пользователем за доступ к Сервису, возврату от Администратора Пользователю не подлежат.

11. Заключительные положения

11.1. К настоящему Соглашению применяется право Российской Федерации.

11.2. Все споры подлежат разрешению путем переписки и переговоров. Претензионный порядок является обязательным.

11.3. В случае неурегулирования спора претензионным порядком, он подлежит разрешению в суде по месту нахождения Администратора.

11.4. Пользователь подтверждает, что ознакомлен с Политикой конфиденциальности Администратора, размещенной по адресу: <https://avenbot.ru/privacy.pdf> и согласен на обработку своих персональных данных.

11.5. ВСЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ЗАКОННОСТЬ СБОРА И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ КЛИЕНТОВ И КОНТРАГЕНТОВ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, ПЕРЕДАВАЕМЫХ В СЕРВИС, ЛЕЖИТ НА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕ.

11.6. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ ГАРАНТИРУЕТ, ЧТО ОН ОБЛАДАЕТ ВСЕМИ НЕОБХОДИМЫМИ СОГЛАСИЯМИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ НА ИХ ПЕРЕДАЧУ И ОБРАБОТКУ В СЕРВИСЕ «AVEN» В СООТВЕТСТВИИ С ЕГО ПОЛИТИКОЙ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ. В СЛУЧАЕ ПОСТУПЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ ОТ ТРЕТЬИХ ЛИЦ ИЛИ КОНТРОЛИРУЮЩИХ ОРГАНОВ В СВЯЗИ С НАРУШЕНИЕМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА О ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ ОБЯЗАН САМОСТОЯТЕЛЬНО И ЗА СВОЙ СЧЕТ УРЕГУЛИРОВАТЬ УКАЗАННЫЕ ПРЕТЕНЗИИ

И В ПОЛНОМ ОБЪЕМЕ ВОЗМЕСТИТЬ АДМИНИСТРАТОРУ ВСЕ ПОНЕСЕННЫЕ
УБЫТКИ И ВЫПЛАЧЕННЫЕ СУММЫ (ВКЛЮЧАЯ ШТРАФЫ).

**Реквизиты Администратора: ООО «АВЕНБОТ», ИНН 9726110867, КПП
772601001, ОГРН 1267700048770, р/с 40702810338720036353, ПАО Сбербанк, БИК
044525225, к/с 30101810400000000225, email: info@avenbot.ru**